

Kunden-Marketing: (Verkauf und Anlieferung) Es ging/geht im wesentlichen darum, versteckte Stärken und Schwächen in der Kundenbeziehung transparent zu machen und die gewonnenen Erkenntnisse zu nutzen.

Erzielte Verbesserung dank einer Kosten-/Nutzenanalyse: (Fuhrpark mit 31 Lkw)

Ergebnis nach der Umsetzung der durch die Analyse gewonnenen Informationen:

Netto-Ertrag + 13,58%; Aufwand + 0,23%; Bruttogewinn + 110,17% bzw. Jahres Ertragsverbesserung ca. Fr. 0,6 Mio.

Streckenoptimierung: Beispiel: Ostschweizer-Tour unter Berücksichtigung der Sperrzeiten: Bisherige Streckenwahl 219 km. Neue Streckenwahl 186 km.

Bei einer Fahrzeugleistung von 40'000 km/Jahr entspricht eine Wegstreckenverbesserung von 15% einer Leistung von 6000 km. Bei durchschnittlichen Wegkosten von Fr. 2.30 pro km resultiert eine Jahres-Ertragsverbesserung von Fr. 13800.-.

Fahrzeugplanung und -beschaffung: Vergleich nach 4 Jahren bzw. mit ca. 52000 km bei gleichem Einsatz:

Durch die bessere Bedarfabklärung sind die Unterhaltskosten um Fr. 47800.- geringer ausgefallen. Bei den Beschaffungskosten wurden über Fr. 10500.- eingespart. Ertragsverbesserung über Fr. 58300.- (für ein Fahrzeug)

Re-investitionszeitpunkt-Optimierung:

Das durch die Bär-Nutz-AG entwickelte EDV-Programm zeigte deutlich auf, dass das Fahrzeug zu spät ersetzt wurde. Diese Berechnungen können aber auch vorher gemacht werden. Kosteneinsparung ca. Fr. 35000.-

Personalschulung:

Die von der Bär-Nutz-AG durchgeführten Personalschulungen beinhalten im wesentlichen aus der Praxis gewonnene, d.h. nicht in Büchern zu findende Fakten. Dies führte zu Wettbewerbsvorsprüngen, zu Ertragsverbesserungen und zur Verbesserung des Firmenimages sowohl bei kleinen wie auch bei grossen Firmen. Auf Wunsch erhalten Sie entsprechende Referenzbriefe.

Die mit der Bär-Nutz-AG erzielten Ertragsverbesserungen liegen ausschliesslich im Bereich der investitionsarmen Ertragsverbesserung. Die Paybackperiode lag innerhalb eines Jahres. Da dem Bereich "Kundenbeziehung" bisher nur selten die ganzheitliche Aufmerksamkeit geschenkt wurde sind Ertragsverbesserungen in den erwähnten Gebieten keine Seltenheit.